

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2019 г.  
(нарастающим итогом)

Наименование организации

ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ"  
В ХАНТЫ-МАНСЬИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Почтовый адрес

ХМАО-ЮГРА, Г. КОГАЛЫМ, УЛ. ДРУЖБЫ НАРОДОВ, Д. 36 ✓

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Квартальная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации:

ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ  
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" В ХАНТЫ-МАНСЬИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ -  
ЮГРЕ

Почтовый адрес:

ХМАО-ЮГРА, Г. КОГАЛЫМ, УЛ. ДРУЖБЫ НАРОДОВ, Д. 36

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	33605114		

ЭКЗЕМПЛЯР К ВОЗВРАТУ  
628481, г. Когалым  
ул. Др. Народов, д. 36

Согласовано: *С.А. Сильченко*  
консультант, Фри-агент ЮрФирма

## ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	9 050	0	0	0	9 050	8 971	79
Жалоб, всего	2	55	0	0	0	55	0	55
в том числе обоснованные:	3	20	0	0	0	20	0	20
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на обеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	0	0	0	0	0	0	0
материально-техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	17	0	0	0	17	0	17
при направлении на экстрakorпоральное оппороторение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	1	0	0	0	1	0	1
на нарушение сроков оказания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	1	0	0	0	1	0	1
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	1	0	0	0	1	0	1
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при проведении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетним), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0
застреланных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
на назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	0	0	0	0	0	0	0
на возмещение денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	1	0	0	0	1	0	1
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12	2	0	0	0	2	0	2
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	8 995	0	0	0	9 005	8 981	24
выбор (замене) СМО	4.1	721	0	0	0	721	721	0
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	5 667	0	0	0	5 667	5 666	1
выборе медицинской организации	4.3	31	0	0	0	31	31	0
выборе врача	4.4	36	0	0	0	36	36	0
организации работы медицинской организации	4.5	485	0	0	0	485	463	22
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	794	0	0	0	794	794	0
сроках оказания медицинской помощи	4.6.1	69	0	0	0	69	69	0
проведении ЭКО	4.6.2	35	0	0	0	35	35	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	10	0	0	0	10	10	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	23	0	0	0	23	23	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	40	0	0	0	40	40	0



Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	606	0	0	0	606	✓ 606	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1	55	0	0	0	55	55	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	221	0	0	0	221	221	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	36	0	0	0	36	36	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	330	0	0	0	330	330	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	61	0	0	0	61	61	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	66	0	0	0	66	✓ 66	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкологии", всего, в том числе:	4.8.1	14	0	0	0	14	14	0
о назначении наркотических, психотропных и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	✓ 0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	575	0	0	0	575	✓ 575	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	10	0	0	0	10	✓ 10	0
капитале финансовых средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	10	0	0	0	10	✓ 10	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	1	0	0	0	1	1	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	4	0	0	0	4	✓ 3	1
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

## Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Почтовый адрес

ХМАО-ЮГРА, Г. КОГАЛЫМ, УЛ. ДРУЖБЫ НАРОДОВ, Д. 36

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	заключивший договор с представителем застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	20	0	20	х	х	х	х	х	х
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	20	0	20	х	х	х	х	х	х
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	7 200	0	7 200	х	х	х	х	х	х
СМО:	2.1	0	0	х	х	х	х	х	х	х
медицинской организацией	2.2	7 200	0	7 200	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	х	х	х	0	0	0	0	0	0
медицинской организацией, всего, в том числе с:	4.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0





Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	ОМО		Застрахованное лицо	защитный представитель застрахованного	ТФОМС	ОМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взысканием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программой ОМС, в том числе за:	1.11	1	0	1	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	2	0	2	0	0	0	0	0	0

**Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному  
лицу вследствие причинения вреда его здоровью  
(иски в порядке регресса)**

Наименование организации

ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ  
СТРАХОВАНИЕ" В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Почтовый адрес

ХМАО-ЮГРА, Г. КОГАЛЫМ, УЛ. ДРУЖБЫ НАРОДОВ, Д. 36

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0













№ стр.	Количество проведенных МЭЗ/завлеченных нарушений	Целевая МЭЗ, проведенная СМО:										Плановая МЭЗ, проведенная СМО:										Патрульная МЭЗ, проведенная ТДОМС:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		Всего	в медицинской организации	в амбулаторно-стационарном режиме	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	в медицинской организации	в амбулаторно-стационарном режиме	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	в медицинской организации	в амбулаторно-стационарном режиме	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	в медицинской организации	в амбулаторно-стационарном режиме	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104	1105	1106	1107	1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1120	1121	1122	1123	1124	1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137	1138	1139	1140	1141	1142	1143	1144	1145	1146	1147	1148	1149	1150	1151	1152	1153	1154	1155	1156	1157	1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1166	1167	1168	1169	1170	1171	1172	1173	1174	1175	1176	1177	1178	1179	1180	1181	1182	1183	1184	1185	1186	1187	1188	1189	1190	1191	1192	1193	1194	1195	1196	1197	1198	1199	1200	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209	1210	1211	1212	1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236	1237	1238	1239	1240	1241	1242	1243	1244	1245	1246	1247	1248	1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	1257	1258	1259	1260	1261	1262	1263	1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272	1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281	1282	1283	1284	1285	1286	1287	1288	1289	1290	1291	1292	1293	1294	1295	1296	1297	1298	

№	Количество проведенных МЭЗ/выявленных нарушений	Целевые МЭЗ, проведенная СМО:										Плановые МЭЗ, проведенная СМО:										Плановые МЭЗ, проведенная ТСОМС:									
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:														
		Всего	Медицинской организацией	в амбулаторно-приемном отделении	в том числе в дневном стационаре	в том числе в стационаре	Всего	Медицинской организацией	в амбулаторно-приемном отделении	в том числе в дневном стационаре	в том числе в стационаре	Всего	Медицинской организацией	в амбулаторно-приемном отделении	в том числе в дневном стационаре	в том числе в стационаре	Всего	Медицинской организацией	в амбулаторно-приемном отделении	в том числе в дневном стационаре	в том числе в стационаре										
1		3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23								
2.5.1	по профилю "онкология"	0	x	x	x	0	0	0		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
2.5.2	по профилю "общее-сосудистые заболевания"	0	x	x	x	0	0	0		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
2.5.3	при оказании медицинской помощи детям	0	x	x	x	0	0	0		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
2.6	при оказании медицинской помощи с привлечением консультаций/консультантов медицинских работников начислительских/исполнительских медицинских центров	x	x	x	x	x	x	x		20	x	x	x	x	25	0	x	x	x	x	x	x	x								
3	Количество страховых случаев, полученных поговорной МЭЗ, всего, в том числе:	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								
3.1	в плановом порядке, всего, из них:	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								
3.1.1	по профилю "онкология"	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								
3.2	по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								
3.2.1	по профилю "онкология"	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								
3.3	по другим причинам, всего, из них:	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								
3.3.1	по профилю "онкология"	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								
4	Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефактными, всего, из них:	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								
4.1	по профилю "онкология"	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								





№ стл.	Количество проведенных мероприятий	Целевая МЭЗ, проведенная ОМО:										Плановая МЭЗ, проведенная ОМС:										Повторная МЭЗ, проведенная ТсОМС:				
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:									
		Всего	ВМС	амбулаторно-стационарно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	Всего	ВМС	амбулаторно-стационарно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	Всего	ВМС	амбулаторно-стационарно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	Всего	ВМС	амбулаторно-стационарно	в дневном стационаре	в том числе ВМП					
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
5.3.3	срок направления на исследование с целью гистологической верификации	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0				
5.3.4	срок направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0				
5.4	непробитая госпитализация попутным транспортом врача в медицинскую документацию	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0				
5.5	консультации/консилиумы медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0				
5.6	исполнение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x				
5.6.1	застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x				
5.7	ванна/платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программой ОМС	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0				
5.8	прочие нарушения	587	134	417	6	0	50	4	5 831	88	4 874	252	0	617	3	0	0	0	0	0	0	0				









№ стр.	Количество проведенных ЭМП/выявленных нарушений	Целевая ЭМП, проведенная СМО:										Плановая ЭМП, проведенная ТОСМС:											
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:			в том числе по медицинской помощи, оказанной:								
		Всего	в медицинский стационар	в амбулаторно-стационарном отделении	в дневном стационаре	в том числе в стационаре ВМП	Всего	в медицинский стационар	в амбулаторно-стационарном отделении	в дневном стационаре	в том числе в стационаре ВМП	Всего	в медицинский стационар	в амбулаторно-стационарном отделении	в дневном стационаре	в том числе в стационаре ВМП	Всего	в медицинский стационар	в амбулаторно-стационарном отделении	в дневном стационаре	в том числе в стационаре ВМП		
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
2																							
6	Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	388	32	107	64	0	185	0	4191	124	2496	378	0	1193	2	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1	нарушение уровня оказания медицинской помощи, включая нарушения сроков ее оказания, всего, в том числе:	1	0	1	0	0	0	0	19	0	18	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1.1	несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, в том числе:	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	
6.1.1.1	застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	
6.1.1.2	по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	
6.1.1.3	по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	
6.1.1.4	несовершеннолетних пациентов	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	
6.2	полнотазамы, всего, на них при оказании медицинской помощи:	0	х	х	х	х	0	0	5	х	х	х	х	5	0	0	х	х	х	х	0	0	
6.2.1	по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	0	х	х	х	х	0	0	0	х	х	х	х	0	0	0	х	х	х	х	0	0	













Отчет получен 21.01.2020 12:46:16

## Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" В ХАНТЫ-МАНСЬИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Почтовый адрес

ХМАО-ЮГРА, Г. КОГАЛЫМ, УЛ. ДРУЖБЫ НАРОДОВ, Д. 36

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 10

I Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
2	3	4	5	
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	4 916 373 686,3	4 916 373 686,3	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	71 255 705,4	71 255 705,4	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	22 751 404,8	22 751 404,8	0,0
по профилю "онкология"	3.1	4 485 548,1	4 485 548,1	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	15 234 110,2	15 234 110,2	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	560 923,5	560 923,5	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	28 085,1	28 085,1	0,0
прочие нарушения	4.4	14 645 101,6	14 645 101,6	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	33 270 190,4	33 270 190,4	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	81 729,1	81 729,1	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	71 468,0	71 468,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0



1	№ стр.	Всего	в том числе:	
			ОМО	ТФОМС
2	3	4	5	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	20 914 740,7	20 914 740,7	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	4 355 725,3	4 355 725,3	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	4 979 537,5	4 979 537,5	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	3 093 661,4	3 093 661,4	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	142 625,8	142 625,8	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	57 157,4	57 157,4	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	47 648,2	47 648,2	0,0
нарушение по вине медицинской организации преимущественности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	1 141 056,0	1 141 056,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	87 691,1	87 691,1	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	121 938,7	121 938,7	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	585,6	585,6	0,0
взыскание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	10 990 038,8	10 990 038,8	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	1 253 002,2	1 253 002,2	0,0



## Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Почтовый адрес

ХМАО-ЮГРА, Г. КОГАЛЫМ, УЛ. ДРУЖБЫ НАРОДОВ, Д. 36

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	49	0	49	0	8	0	41
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	49	0	49	0	8	0	41
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	1	0	1	0	1	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	7	0	7	0	7	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	41	0	41	0	0	0	41
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	38	0	38	0	0	0	38
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	3	0	3	0	0	0	3
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	3	0	3	0	0	0	3
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	0	0	0	0	0	0	0
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	3	0	3	0	3	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	38	0	38	0	0	0	38 ✓
высшую	3.1	36	0	36	0	0	0	36 ✓
первую	3.2	2	0	2	0	0	0	2
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	10	0	10	0	0	0	10
кандидата медицинских наук	4.1	7	0	7	0	0	0	7
доктора медицинских наук	4.2	3	0	3	0	0	0	3

## Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством

## медицинской помощи по данным опросов

ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" В ХАНТЫ-МАНСЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

ХМАО-ЮГРА, Г. КОГАЛЫМ, УЛ. ДРУЖБЫ НАРОДОВ, Д. 36

Наименование организации

Почтовый адрес

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	632	482	632	482	0	0
вне медицинской организации	2	0	0	0	0	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	489	363	489	363	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	31	19	31	19	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	33	22	33	22	0	0
несовершеннолетним	3.3	0	0	0	0	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	54	40	54	40	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	20	17	20	17	0	0
несовершеннолетним	5.3	0	0	0	0	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	89	81	89	81	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	11	8	11	8	0	0
несовершеннолетним	6.3	0	0	0	0	0	0



## Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации

ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" В ХАНТЫ-МАНСЬИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Почтовый адрес

ХМАО-ЮГРА, Г. КОГАЛЫМ, УЛ. ДРУЖБЫ НАРОДОВ, Д. 36

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			ОМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	67 585	67 585	0
телефонной связи	1.1	5 287	5 287	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	53 136	53 136	0
электронной почты	1.3	0	0	0
почтовых рассылок	1.4	7 346	7 346	0
других информационных ресурсов	1.5	1 816	1 816	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	505	505	0
статей в СМИ	2.1	1	1	0
выступлений на ТВ	2.2	150	150	0
выступлений на радио	2.3	200	200	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	16	16	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	16	16	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	0	0	0
стендов в медицинских организациях	2.7	134	134	0
Интернет-ресурсов	2.8	4	4	0