

Филиал ООО «Капитал МС» в Рязанской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период		
	Устных	Письменных	Всего
Всего обращений, из них:	5812	63	5875
Жалобы	0	31	31
Обращения за разъяснениями	5812	32	5844
Предложения	0	0	0

Обоснованные жалобы застрахованных лиц

Виды обращений	Количество		
	Устных	Письменных	Всего
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	30	30
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	21	21
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	5	5
другие причины обоснованных жалоб	0	3	3

Экспертиза

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	101 240
целевая	96 171
плановая	5 069
количество выявленных нарушений	2 468
% нарушений	2,44%
Экспертиза качества медицинской помощи	9 539
целевая	7591
плановая	1948
количество выявленных нарушений	3 197
% нарушений	33,52%
ИТОГО	110 779

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	30
удовлетворенных в досудебном порядке	30
Сумма возмещенная ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	39
специалисты эксперты	2
эксперты качества медицинской помощи	37
имеют квалификационную категорию	2
имеют ученую степень	35
	0

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Количество опрошенных застрахованных лиц	0
удовлетворены оказанием медицинской помощи, в том числе:	0
при получении медицинской помощи вне медицинской организации	0
при получении медицинской помощи амбулаторно	0
при получении медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно (бережливые поликлиники)	0
при получении медицинской помощи стационарно	0
при получении медицинской помощи в дневных стационарах	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц, всего, в том числе	0
индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	0
телефонной связи	0
SMS-сообщений, Viber и др. мобильные платформы	0
электронной почты	0
почтовых рассылок	0
др. информационные ресурсы	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	0
статей в СМИ	0
выступлений на ТВ	0
выступлений на радио	0
выступлений в коллективах	0