

Филиал ООО «Капитал МС» в Саратовской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	6813	14216	21	21029
Жалобы	1	59	19	60
Обращения за разъяснениями	6808	109	2	6917
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	4	1	0	5
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	1	45	9	46
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	1	21	9	22
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	0	1
другие причины обоснованных жалоб	0	4	0	4

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	49 497
<i>внеплановые</i>	21 648
<i>плановые</i>	27 849
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	19 412
<i>% нарушений</i>	39,22%
Экспертиза качества медицинской помощи	27 157
<i>внеплановые</i>	21 558
<i>плановые</i>	5 599
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	13 282
<i>% нарушений</i>	48,91%
ИТОГО	76 654

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	46
удовлетворенных в досудебном порядке	46
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	4220

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	111
специалисты эксперты	8
эксперты качества медицинской помощи	68
имеют квалификационную категорию	25
имеют ученую степень	21

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	340432
телефонной связи	436
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	232564
электронной почты	882
почтовой рассылки	106550
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	18872
статей в печатных СМИ	2
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	36
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	38
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	124
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	18310
размещения видеороликов в медицинских организациях	362