

Филиал ООО «Капитал МС» в Тульской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	16167	36023	27	52190
Жалобы	0	50	0	50
Обращения за разъяснениями	16167	139	27	16306
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	41	0	41
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	0	2
на оказание медицинской помощи	0	17	0	17
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	1	0	1
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	5	0	5

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	75 434
внеплановые	74 734
плановые	700
количество случаев с выявленными нарушениями	13 247
% нарушений	17,56%
Экспертиза качества медицинской помощи	38 453
внеплановые	38 348
плановые	105
количество случаев с выявленными нарушениями	5 634
% нарушений	14,65%
ИТОГО	113 887

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	41
удовлетворенных в досудебном порядке	41
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	111
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	66
имеют квалификационную категорию	66
имеют ученую степень	10

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	477344
телефонной связи	15973
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	424539
электронной почты	17586
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	19246
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	38478
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	5
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	146
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	65
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	38200
размещения видеороликов в медицинских организациях	62