

АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Волгоградской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	14629	21930	3	36559
Жалобы	0	73	1	73
Обращения за разъяснениями	14621	107	2	14728
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	8	0	0	8
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	56	1	56
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	9	0	9
на оказание медицинской помощи	0	16	1	16
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	7	0	7
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	56 580
внеплановые	24 620
плановые	31 960
количество случаев с выявленными нарушениями	14 022
% нарушений	24,78%
Экспертиза качества медицинской помощи	14 567
внеплановые	4 169
плановые	10 398
количество случаев с выявленными нарушениями	4 873
% нарушений	33,45%
ИТОГО	71 147

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	56
удовлетворенных в досудебном порядке	56
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	112165

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	136
специалисты эксперты	8
эксперты качества медицинской помощи	45
имеют квалификационную категорию	26
имеют ученую степень	14

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	592690
телефонной связи	499
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	502286
электронной почты	0
почтовой рассылки	89905
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	52955
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	138
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	44
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	253
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	160
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	52200
размещения видеороликов в медицинских организациях	160