

Филиал ООО «Капитал МС» в Пермском крае

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	28793	77298	12	106091
Жалобы	0	296	7	296
Обращения за разъяснениями	28786	533	5	29319
Предложения	3	0	0	3
Благодарности	4	7	0	11
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	217	4	217
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	25	0	25
на оказание медицинской помощи	0	154	4	154
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	2	0	2
на лекарственное обеспечение	0	3	0	3
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	7	0	7
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	18	0	18
другие причины обоснованных жалоб	0	4	0	4

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	264 778
<i>внеплановые</i>	217 804
<i>плановые</i>	46 974
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	51 958
<i>% нарушений</i>	19,62%
Экспертиза качества медицинской помощи	150 514
<i>внеплановые</i>	73 926
<i>плановые</i>	76 588
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	51 704
<i>% нарушений</i>	34,35%
ИТОГО	415 292

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	217
удовлетворенных в досудебном порядке	217
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	116738

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	108
специалисты эксперты	2
эксперты качества медицинской помощи	58
имеют квалификационную категорию	58
имеют ученую степень	12

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	711111
телефонной связи	43870
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	664400
электронной почты	0
почтовой рассылки	2841
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	65342
статей в печатных СМИ	10422
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	1
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	11
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	165
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	54743
размещения видеороликов в медицинских организациях	0