

Филиал ООО «Капитал МС» в Курганской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3282	9828	20	13110
Жалобы	0	74	20	74
Обращения за разъяснениями	3282	31	0	3313
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	3	0	3
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	61	20	61
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	13	0	13
на оказание медицинской помощи	0	44	20	44
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	2	0	2
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	1	0	1

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	41 309
внеплановые	21 235
плановые	20 074
количество случаев с выявленными нарушениями	12 176
% нарушений	29,48%
Экспертиза качества медицинской помощи	27 537
внеплановые	21 103
плановые	6 434
количество случаев с выявленными нарушениями	19 360
% нарушений	70,31%
ИТОГО	68 846

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	61
удовлетворенных в досудебном порядке	61
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	113
специалисты эксперты	6
эксперты качества медицинской помощи	72
имеют квалификационную категорию	44
имеют ученую степень	18

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	226522
телефонной связи	50383
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	130834
электронной почты	658
почтовой рассылки	44647
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	24668
статей в печатных СМИ	1612
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	4817
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	66
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	90
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	18066
размещения видеороликов в медицинских организациях	17