

**АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Краснодарском крае**

**Обращения застрахованных лиц**

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	17413	73889	0	91302
Жалобы	0	142	0	142
Обращения за разъяснениями	17412	301	0	17713
Предложения	1	0	0	1
Благодарности	0	2	0	2
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	119	0	119
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	94	0	94
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	1	0	1
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

### Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
<b>Медико-экономическая экспертиза</b>	46 798
<i>внеплановые</i>	43 977
<i>плановые</i>	2 821
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	5 757
<i>% нарушений</i>	12,30%
<b>Экспертиза качества медицинской помощи</b>	28 326
<i>внеплановые</i>	27 823
<i>плановые</i>	503
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	11 076
<i>% нарушений</i>	39,10%
<b>ИТОГО</b>	75 124

### Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	119
удовлетворенных в досудебном порядке	119
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

### Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	87
специалисты эксперты	1
эксперты качества медицинской помощи	45
имеют квалификационную категорию	22
имеют ученую степень	14

### Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

<b>Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:</b>	432588
телефонной связи	1394
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	298511
электронной почты	7269
почтовой рассылки	125414
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
<b>Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:</b>	172211
статей в печатных СМИ	120000
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	672
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	280
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	20
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	51216
размещения видеороликов в медицинских организациях	23