

Филиал ООО «Капитал МС» в Еврейской АО

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	7316	5884	12	13200
Жалобы	0	18	11	18
Обращения за разъяснениями	7316	35	1	7351
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	17	10	17
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	1	1
на оказание медицинской помощи	0	15	9	15
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	0	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	17 530
внеплановые	15 419
плановые	2 111
количество случаев с выявленными нарушениями	3 573
% нарушений	20,38%
Экспертиза качества медицинской помощи	5 485
внеплановые	3 262
плановые	2 223
количество случаев с выявленными нарушениями	2 679
% нарушений	48,84%
ИТОГО	23 015

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	17
удовлетворенных в досудебном порядке	17
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	970

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	34
специалисты эксперты	2
эксперты качества медицинской помощи	24
имеют квалификационную категорию	20
имеют ученую степень	10

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	43188
телефонной связи	418
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	40596
электронной почты	0
почтовой рассылки	2174
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	4438
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	12
выступлений на радио	12
организованных информационных кампании, выступлений	20
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	37
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	0
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	4345
размещения видеороликов в медицинских организациях	12