

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	5015	5684	13	10699
Жалобы	0	25	13	25
Обращения за разъяснениями	5013	33	0	5046
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	2	0	0	2
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	14	6	14
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	11	6	11
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	12 825
внеплановые	8 279
плановые	4 546
количество случаев с выявленными нарушениями	2 276
% нарушений	17,75%
Экспертиза качества медицинской помощи	4 051
внеплановые	2 873
плановые	1 178
количество случаев с выявленными нарушениями	1 647
% нарушений	40,66%
ИТОГО	16 876

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	14
удовлетворенных в досудебном порядке	14
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	72
специалисты эксперты	0
эксперты качества медицинской помощи	37
имеют квалификационную категорию	0
имеют ученую степень	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	215024
телефонной связи	52113
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	132962
электронной почты	0
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	29949
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	8044
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	3
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	41
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	8000
размещения видеороликов в медицинских организациях	0