

АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в Костромской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1330	1258	3	2588
Жалобы	2	14	2	16
Обращения за разъяснениями	1328	26	1	1354
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	10	1	10
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	4	1	4
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	1	0	1
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	9 598
внеплановые	7 850
плановые	1 748
количество случаев с выявленными нарушениями	1 824
% нарушений	19,00%
Экспертиза качества медицинской помощи	3 909
внеплановые	3 821
плановые	88
количество случаев с выявленными нарушениями	1 903
% нарушений	48,68%
ИТОГО	13 507

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	10
удовлетворенных в досудебном порядке	0
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	47
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	44
имеют квалификационную категорию	14
имеют ученую степень	1

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	41445
телефонной связи	4378
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	30987
электронной почты	0
почтовой рассылки	6080
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	970
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	15
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	0
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	35
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	0
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	920
размещения видеороликов в медицинских организациях	0