

Филиал ООО «Капитал МС» в Тюменской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1614	5450	4	7064
Жалобы	0	13	4	13
Обращения за разъяснениями	1614	27	0	1641
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	1	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	8	2	8
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	7	2	7
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	14 802
<i>внеплановые</i>	10 754
<i>плановые</i>	4 048
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	1 265
<i>% нарушений</i>	8,55%
Экспертиза качества медицинской помощи	5 455
<i>внеплановые</i>	4 862
<i>плановые</i>	593
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	1 153
<i>% нарушений</i>	21,14%
ИТОГО	20 257

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	8
удовлетворенных в досудебном порядке	8
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	62
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	35
имеют квалификационную категорию	23
имеют ученую степень	21

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	82701
телефонной связи	163
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	81634
электронной почты	844
почтовой рассылки	60
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	4786
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	1
организованных информационных кампании, выступлений	1
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	72
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	120
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	4550
размещения видеороликов в медицинских организациях	42