

Филиал ООО «Капитал МС» в Алтайском крае

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	2432	5758	2	8190
Жалобы	0	11	2	11
Обращения за разъяснениями	2432	14	0	2446
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	9	0	9
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	4	0	4
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	2	0	2
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	16 345
внеплановые	12 179
плановые	4 166
количество случаев с выявленными нарушениями	2 018
% нарушений	12,35%
Экспертиза качества медицинской помощи	6 546
внеплановые	6 109
плановые	437
количество случаев с выявленными нарушениями	3 252
% нарушений	49,68%
ИТОГО	22 891

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	9
удовлетворенных в досудебном порядке	9
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	6633

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	133
специалисты эксперты	4
эксперты качества медицинской помощи	72
имеют квалификационную категорию	50
имеют ученую степень	28

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	133834
телефонной связи	398
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	130709
электронной почты	2727
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	6135
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	246
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	110
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	46
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	5733
размещения видеороликов в медицинских организациях	0