

**Показатели деятельности страховой медицинской организации  
филиала ООО «Капитал МС» в Алтайском крае**

**За 6 месяцев 2022 года согласно Приложению № 1 к договору № 6/н о финансовом обеспечении обязательного  
медицинского страхования от 01.01.2012 года**

№ п/п	Показатели деятельности СМО	Значение показателя	Норматив
1	2	3	4
1.	Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в исползовании средств обязательного медицинского страхования.	нет	нет
2.	Своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд.	да	да
3.	Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям).	Возможность курьерской доставки полисов ОМС отдельным категориям граждан предусмотрена в разделе – полис ОМС.	да
4.	Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями.	да	да
5.	Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях.	25	чел.
6.	Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте. (рубрика «вопрос-ответ»)	да	да
6.	Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа.	8-800-100-81-02	да

<p>7. Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде.</p> <p>Доля жалоб поступивших в ТФОМС Алтайского края:</p> <p>Наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации.</p>	<p>1. Структура и количество жалоб в динамике по кварталам (нарастающим итогом)</p> <table border="1" data-bbox="1276 1131 1396 1926"> <thead> <tr> <th></th> <th>СМО</th> <th>ТФОМС</th> <th>Доля</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 квартал</td> <td>12</td> <td>4</td> <td>33,3</td> </tr> <tr> <td>2 квартал</td> <td>24</td> <td>8</td> <td>33,3</td> </tr> </tbody> </table> <p>33,3 %</p> <p>нет</p>		СМО	ТФОМС	Доля	1 квартал	12	4	33,3	2 квартал	24	8	33,3
	СМО	ТФОМС	Доля										
1 квартал	12	4	33,3										
2 квартал	24	8	33,3										
<p>8. Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации.</p>	<p>0,9 %</p> <p>нет</p>												
<p>8.1. Доля застрахованных лиц, не обратившихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших.</p>	<p>36,7 %</p>												
<p>8.2. Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию</p>	<p>0,79 %</p>												
<p>9. Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке.</p>	<p>100 %</p>												
<p>10. Доля исков, удовлетворенных в судебном порядке.</p>	<p>-</p>												
<p>10. Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев:</p>	<p>1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 0,69 %.  2. Стационарная медицинская помощь - 7,61 %.  3. Стационарозамещающая мед. помощь – 15,05 %.  4. Скорая медицинская помощь – 15,05%.</p>												
<p>11. Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев:</p>	<p>1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 0,21 %.  2. Стационарная медицинская помощь - 6,88 %.  3. Стационарозамещающая мед. помощь – 2,91 %.  4. Скорая медицинская помощь – 0,71 %.</p>												
<p>12. Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз</p>	<p>1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 11,6 %.  2. Стационарная медицинская помощь - 9,6 %.  3. Стационарозамещающая мед. помощь – 1,05 %.  4. Скорая медицинская помощь – 2,3 %.</p>												

13.	Доля нарушений, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 9,2%.</li> <li>2. Стационарная медицинская помощь - 68,0%.</li> <li>3. Стационарозамещающая мед. помощь – 38,1%.</li> <li>4. Скорая медицинская помощь – 5,8%.</li> </ol>	$\geq 0$ $\geq 0$ $\geq 0$ $\geq 0$
14.	Доля тематических экспертиз качества медицинской помощи от общего числа плановых экспертиз качества медицинской помощи.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 41,4%.</li> <li>2. Стационарная медицинская помощь - 35,1%.</li> <li>3. Стационарозамещающая мед. помощь – 70,0%.</li> <li>4. Скорая медицинская помощь – 43,7%.</li> </ol>	$\geq 0$ $\geq 0$ $\geq 0$ $\geq 0$