

АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в Костромской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	5344	4594	18	9938
Жалобы	1	53	17	54
Обращения за разъяснениями	5343	66	1	5409
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	2	0	2
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	1	32	11	33
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	1	0	1
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	1	0	1
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	0	2
на оказание медицинской помощи	0	16	8	16
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1	5	2	6
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	0	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	26 273
внеплановые	25 160
плановые	1 113
количество случаев с выявленными нарушениями	7 374
% нарушений	28,07%
Экспертиза качества медицинской помощи	15 994
внеплановые	14 726
плановые	1 268
количество случаев с выявленными нарушениями	5 890
% нарушений	36,83%
ИТОГО	42 267

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	33
удовлетворенных в досудебном порядке	33
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	49
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	44
имеют квалификационную категорию	38
имеют ученую степень	12

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	178311
телефонной связи	16202
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	143408
электронной почты	0
почтовой рассылки	18701
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	3362
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	16
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	0
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	4
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	3342
размещения видеороликов в медицинских организациях	0