

Филиал ООО «Капитал МС» в Республике Бурятия

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1723	5379	0	7102
Жалобы	0	23	0	23
Обращения за разъяснениями	1723	10	0	1733
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	19	0	19
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	1	0	1
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	17	0	17
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	7 396
внеплановые	6 889
плановые	507
количество случаев с выявленными нарушениями	835
% нарушений	11,29%
Экспертиза качества медицинской помощи	3 335
внеплановые	3 214
плановые	121
количество случаев с выявленными нарушениями	1 959
% нарушений	58,74%
ИТОГО	10 731

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	19
удовлетворенных в досудебном порядке	19
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	132
специалисты эксперты	8
эксперты качества медицинской помощи	86
имеют квалификационную категорию	50
имеют ученую степень	26

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	128672
телефонной связи	3726
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	123337
электронной почты	0
почтовой рассылки	1609
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	5106
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	0
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	77
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	29
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	5000
размещения видеороликов в медицинских организациях	0